

Refugio
del alma

Normas de la casita

Refugio del alma



También se entregará en este momento las normas que rigen esta casa y que el cliente acepta al firmar la ficha de ingreso.

*A las mujeres que inspiran nuestros
hogares con su sabiduría, coraje y amor...*



Normas de la casita Refugio del alma

Como regla general no se admitirán más personas de las establecidas en la reserva. Si se quisiera alojar un mayor número de personas de las pactadas, deberá hacerse previa solicitud y autorización de los propietarios.

Si se sobrepasa el límite de personas sin la autorización pertinente, se entenderá que se ha producido un incumplimiento grave del contrato y nos reservamos el derecho a solicitar inmediatamente el desalojo de la casa sin que proceda ningún tipo de compensación económica.

No se admiten mascotas.



Horario

La hora de entrada en la casa es a partir de las 16 horas del día acordado. En caso de salida de otros clientes ese mismo día, la entrada será a las 18:30 horas para poder realizar las labores de limpieza.

La hora de salida, se realizará a las 12 horas del mediodía, tal y como establece la normativa vigente en Castilla y León (Orden 27 de octubre de 1995 de Desarrollo del Decreto 84/1995 de 11 de mayo de Ordenación de Alojamientos de Turismo Rural).

Refugio del alma

Trescasas, Segovia

contacto@refugiodelalma.es

calma en el alma

Llegada a la casita



El pago, descontando la cantidad anticipada, se realizará en el momento de la entrada una vez comprobada la conformidad con el alojamiento reservado. Se podrá pagar con bizum, en metálico o por transferencia bancaria presentando el justificante.

Los clientes cumplimentarán la ficha de ingreso incluyendo los datos de todas las personas que se van a alojar en la casa durante la estancia contratada, por lo que será obligatorio presentar el DNI.

También se les entregará en este momento las normas que rigen esta casa y que el cliente acepta al firmar la ficha de ingreso.

Durante la estancia

Si los clientes tuviesen que abandonar la casa, por cualquier circunstancia, antes de la fecha previamente contratada, no tendrán derecho a la devolución total o parcial del importe abonado.

Disponemos de Hojas de Reclamaciones a disposición de los clientes, de acuerdo con la normativa vigente, con el fin de que puedan dejar constancia de sus quejas.

Las instalaciones se mantendrán en perfecto uso, tal y como han sido entregadas, no pudiéndose mover ni el mobiliario, ni los electrodomésticos, ni los equipos de su lugar original. Si se produce alguna avería o rotura se comunicará a los propietarios de la casa en el menor plazo posible.



Se debe respetar la **tranquilidad** del lugar, evitando ocasionar molestias a los vecinos del pueblo.

La casa no se alquila para fiestas, despedidas de soltero o similares. No está permitido el uso de Karaokes y amplificadores. En caso de incumplimiento, los propietarios se reservan el derecho a desalojar la casa y dar el parte pertinente a la Guardia Civil.

En cumplimiento de la legislación vigente, **no está permitido fumar en el interior de la casa.**

Seguridad

Los clientes son responsables de mantener la casa correctamente cerrada en su ausencia, evitando la entrada de personal ajeno.

El alojamiento estará exclusivamente ocupado por las personas registradas con DNI. Está completamente prohibido alojar a personas que no estén registradas, por lo que no se permiten invitaciones.

Limpieza

La casa es de alquiler completo, por tanto, se entregará completamente limpia y no se efectuará ninguna limpieza mientras dure la estancia. Al marcharse los clientes deben dejar la casa limpia.

Si la estancia en la casa es superior a 7 días (6 noches) se efectuará un cambio de sábanas y toallas.

Se proporciona un equipamiento completo para la cocina: vajilla, batería de cocina, cristalería, cubertería y demás útiles de cocina.

Deberán dejarse limpios y correctamente colocados, cada uno en su lugar correspondiente.

Deposita las basuras, envases, vidrio y papel, en los contenedores pertinentes ubicados en el pueblo.

No tirar por los desagües: aceites, plásticos, restos de comidas, etc.

Se cobrará un suplemento de limpieza de 50€ por el no cumplimiento de las normas de limpieza y mantenimiento.

Eficiencia energética

El sistema de calefacción calienta toda la casa mediante radiadores y está incluido en el precio de la estancia. Debe hacerse un uso responsable y adecuado de la misma, manteniendo el termostato a una temperatura no superior a 22 grados.

La calefacción, los diversos electrodomésticos y equipos multimedia proveen de confort y comodidad a los clientes de la casa. Disfrútelos y haga un uso racional de los mismos, son recursos con un importante coste económico y ecológico, y su control nos permitirá mantener unos precios atractivos.

Se deben mantener las luces apagadas de aquellas estancias de la casa que no se utilicen, con el fin de fomentar el ahorro energético.

Cuando se utilice el lavavajillas y la lavadora intenta hacerlo para una carga completa y utilizando los programas económicos.

¡muchas gracias!

isabelle



Refugio del alma

Trescasas, Segovia

contacto@refugiodelalma.es