



Reservas y Cancelaciones

Refugio del alma

POLÍTICA DE RESERVAS

Depósito del 30% del total de la reserva, para la confirmación de la misma.

70% restante se solicitará los días previos a la llegada mediante bizum o transferencia bancaria que ha de ser efectiva en el momento de la entrega de llaves.

POLÍTICA DE CANCELACIONES

El depósito abonado en concepto de reserva del alojamiento no será reembolsable en el caso de anulación por parte del huésped.

En el caso de cancelación de la reserva con más de 30 días de antelación, el importe se guardará para otra fecha que elija el cliente.

En el caso de cancelación de la reserva con menos de 30 días de antelación, el depósito de reserva se perderá.

En el caso de cancelación en la reserva de Puentes, Navidad y Noche Vieja, Semana Santa u otras festividades nacionales, el depósito abonado en concepto de reserva no será reembolsable.

Si la cancelación se hace debido a causas imprevistas o de fuerza mayor por parte de Refugio del alma, se devolverá el importe de la reserva en su totalidad y se hará el máximo esfuerzo para encontrar un alojamiento alternativo, si el cliente así lo desea.

Cualquier otro supuesto de cancelación estará regido por la legislación vigente reflejada en la normativa de turismo rural de nuestra comunidad autónoma.